



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2566)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น

วันที่ 9 สิงหาคม 2566

ขอรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู
ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติ
ด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2566) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	รายการประเมิน	ร้อยละของระดับ	คะแนน	ความหมายของระดับ
		ความพึงพอใจ		คะแนน
1	ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.55	10	พึงพอใจมากที่สุด
2	ด้านการศึกษา	95.60	10	พึงพอใจมากที่สุด
3	ด้านรายได้หรือภาษี	95.56	10	พึงพอใจมากที่สุด
4	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.50	10	พึงพอใจมากที่สุด
5	ด้านสาธารณสุข	95.54	10	พึงพอใจมากที่สุด
6	โครงการฝึกอบรมปฏิบัติธรรมเฉลิมพระเกียรติ	95.64	10	พึงพอใจมากที่สุด
7	โครงการส่งเสริมการคัดแยกขยะต้นทางฯ	95.68	10	พึงพอใจมากที่สุด
	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย	95.58	10	พึงพอใจมากที่สุด

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ศาสตราจารย์ ดร.ศิวะ ศรีโสภากุล

รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวะ ศรีโสภากุล

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น