



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว

ที่ นก ๗๒๘๐๑ / ๔๑๙ วันที่ ๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ผ่านทาง QR CODE เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มีการพัฒนายิ่งขึ้น โดยได้ตรวจสอบจำนวนผู้เข้าทำแบบประเมินความพึงพอใจผ่านทาง QR CODE จนถึงปัจจุบัน มีจำนวน ๔๐ ท่าน นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ได้จัดทำรายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ ณ จุดบริการ ดังกล่าว เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ ณ จุดบริการ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... วิทย์ ไชยโยธา

(นายวิทย์ ไชยโยธา)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....
(ลงชื่อ)..... สว

(นายสายันต์ ไชยโยธา)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
ลงชื่อ..... ศศิธร อินทรพิมพ์

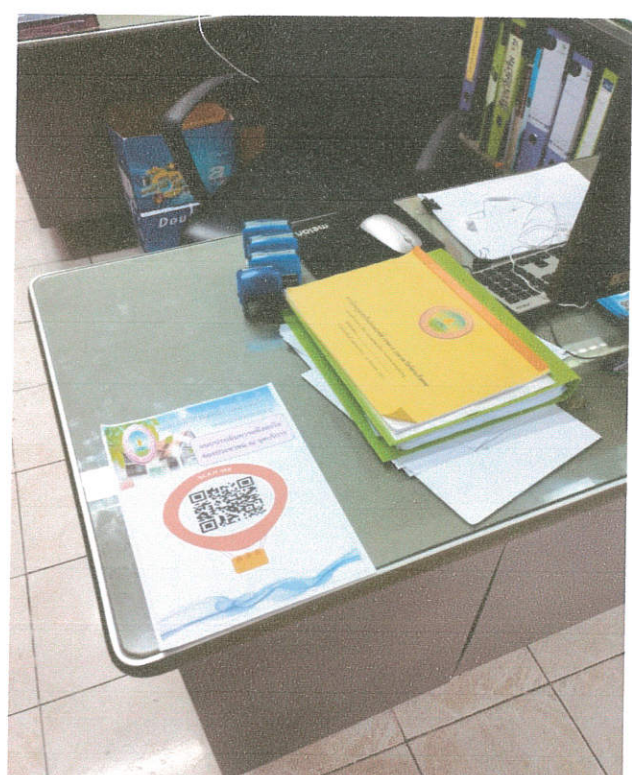
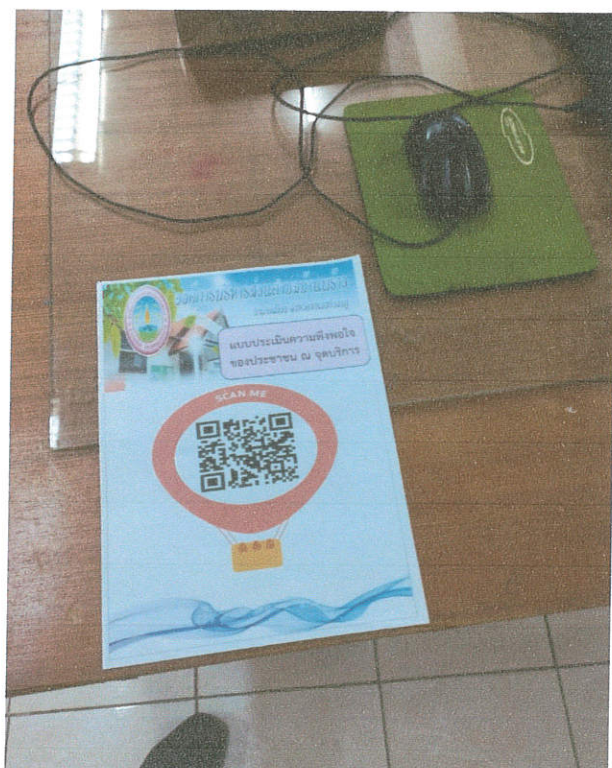
(นางศศิธร อินทรพิมพ์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
(ลงชื่อ)..... จรูญ ศรีรัตนกุล

(นายจรูญ ศรีรัตนกุล)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว

จุดประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ด้วยระบบ QR Code
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ประจำปีงบประมาณ 2566

wit31052532@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน



* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ *

☐ ชาย

☐ หญิง



อายุ *

- ☐ ต่ำกว่า 20 ปี
- ☐ 20 - 30 ปี
- ☐ 31 - 40 ปี
- ☐ 41 - 50 ปี
- ☐ 51 - 60 ปี
- ☐ 60 ปีขึ้นไป

อาชีพ *

- ☐ นักเรียน/นักศึกษา
- ☐ ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ☐ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
- ☐ เกษตรกร
- ☐ รับจ้างทั่วไป
- ☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- ☐ อื่นๆ:

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ



เรื่องขอรับบริการ *

- ☐ ขอรับบริการน้ำดื่ม
- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์
- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การขำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย
- ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ
- ☐ ขอรับ เงินอุดหนุนบุตร
- ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
- ☐ อื่นๆ:

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร *

พอใจน้อยที่สุด

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

พอใจมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ *

พอใจน้อยที่สุด

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

พอใจมากที่สุด



เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว *

พอใจน้อยที่สุด

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

พอใจมากที่สุด

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี *

พอใจน้อยที่สุด

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

พอใจมากที่สุด

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน *

พอใจน้อยที่สุด

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

พอใจมากที่สุด

มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน *

พอใจน้อยที่สุด

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

พอใจมากที่สุด



มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม *

พอใจน้อยที่สุด

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

พอใจมากที่สุด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ
ห้องน้ำ ที่จอดรถ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ *

พอใจน้อยที่สุด

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

พอใจมากที่สุด



สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย *

พอใจน้อยที่สุด

1 ☐

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐

พอใจมากที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าวควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ด้านสถานที่ในการบริการ
- ☐ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน
- ☐ ด้านบริการการรับชำระภาษี
- ☐ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
- ☐ จุดบริการน้ำดื่ม
- ☐ สถานที่จอดรถ
- ☐ ห้องน้ำ
- ☐ การประชาสัมพันธ์
- ☐ อื่นๆ:

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ประจำปีงบประมาณ 2566

การตอบกลับ 40 รายการ

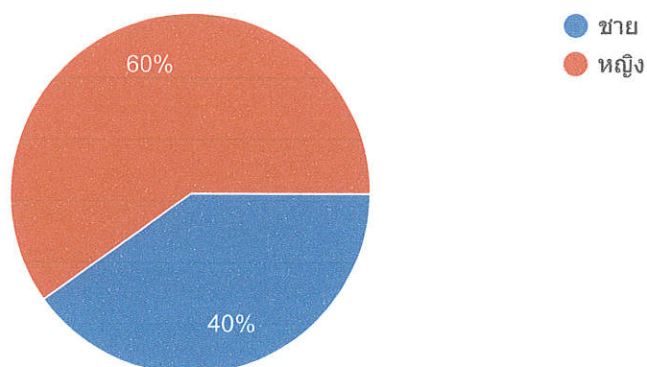
เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ

คำตอบ 40 ข้อ

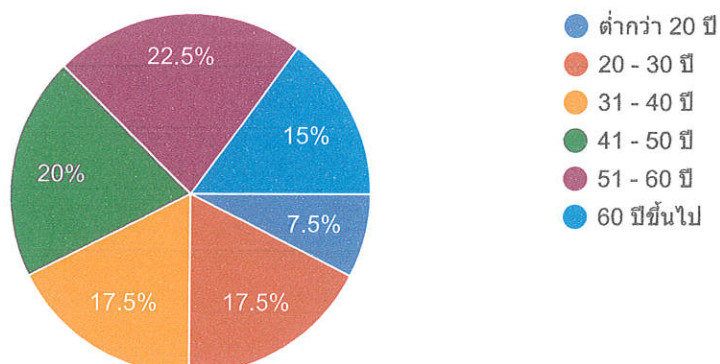
 คัดลอก



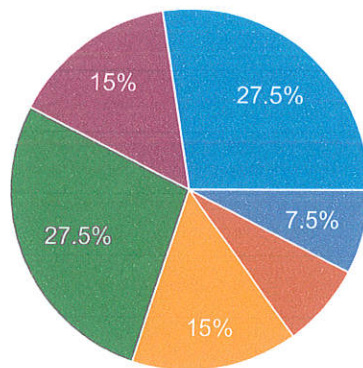
อายุ

คำตอบ 40 ข้อ

 คัดลอก



คำตอบ 40 ข้อ



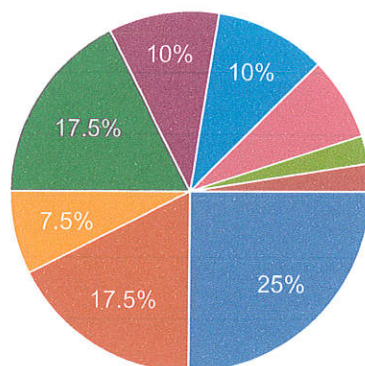
- นักเรียน/นักศึกษา
- ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
- เกษตรกร
- รับจ้างทั่วไป
- ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องขอรับบริการ

คัดลอก

คำตอบ 40 ข้อ



- ขอรับบริการน้ำดื่ม
- การจัดทะเบียนพาณิชย์
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภาษีป้าย
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คน...
- ขอรับ เงินอุดหนุนบุตร
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตราย...
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

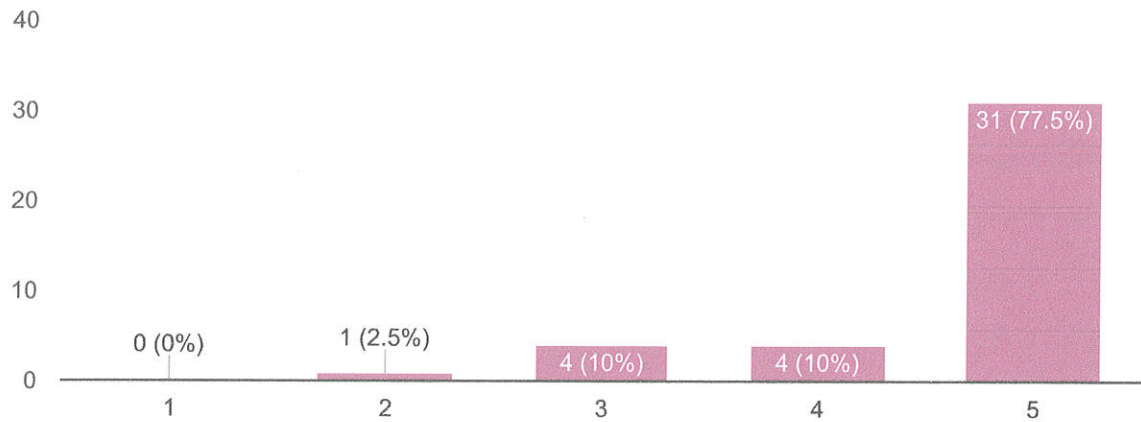
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

 คัดลอก

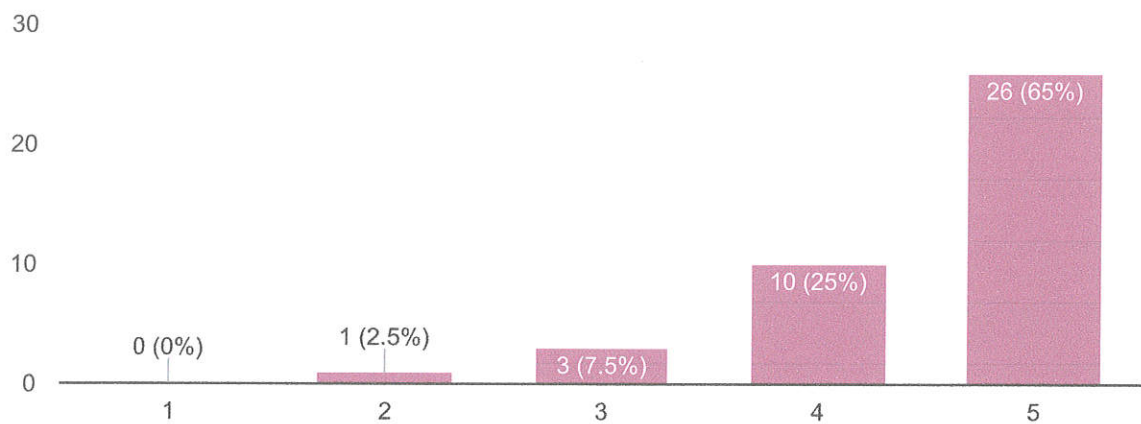
คำตอบ 40 ข้อ



เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

 คัดลอก

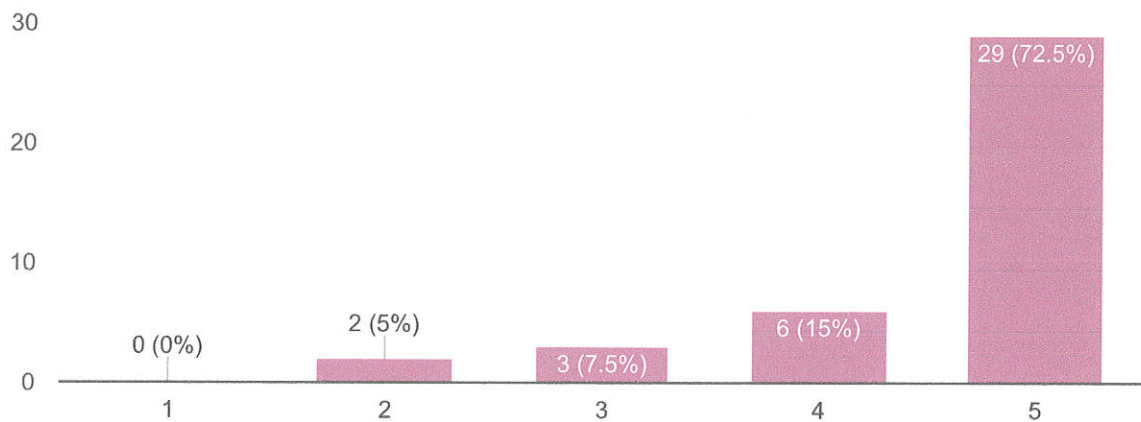
คำตอบ 40 ข้อ



เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว

 คัดลอก

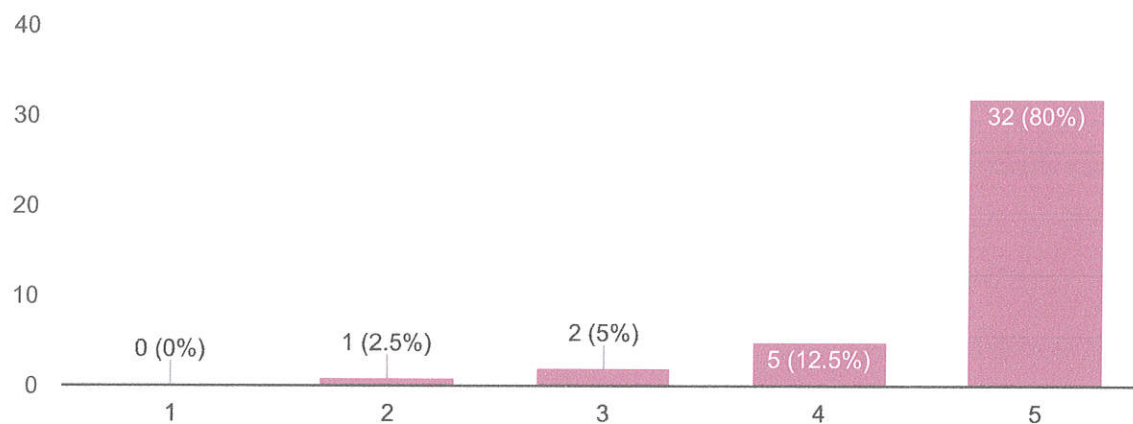
คำตอบ 40 ข้อ



เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

 คัดลอก

คำตอบ 40 ข้อ

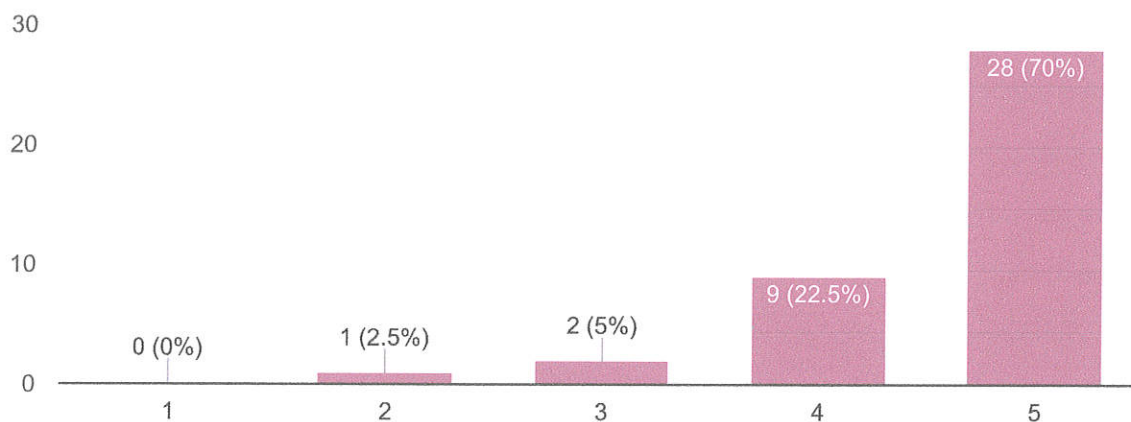


ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

 คัดลอก

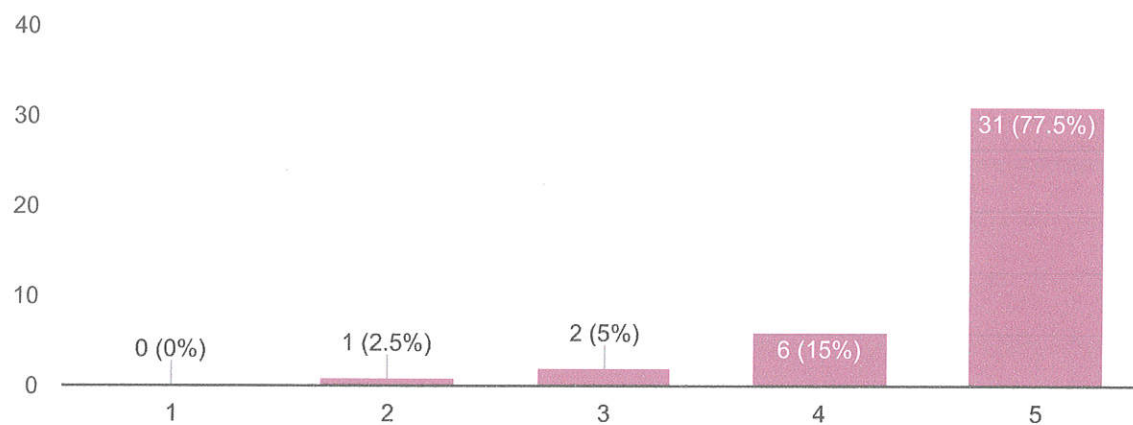
คำตอบ 40 ข้อ



มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

 คัดลอก

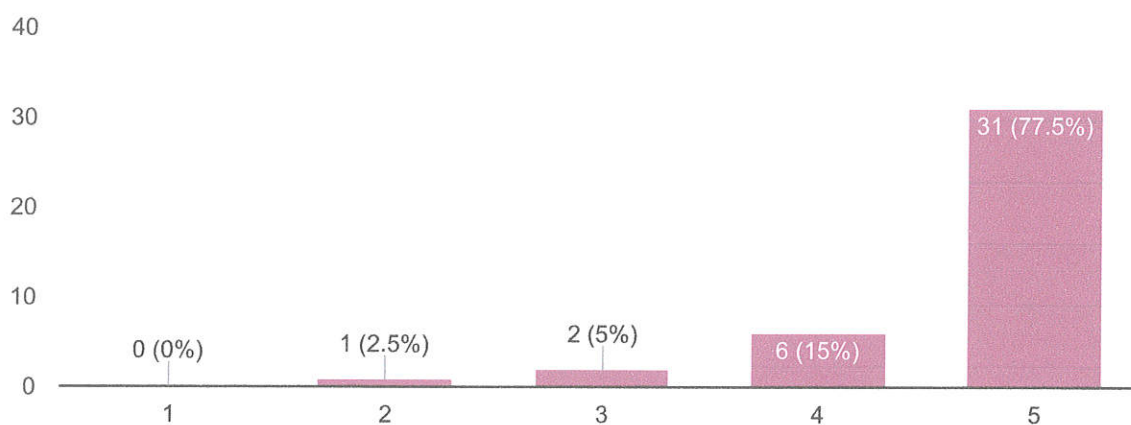
คำตอบ 40 ข้อ



มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

 คัดลอก

คำตอบ 40 ข้อ



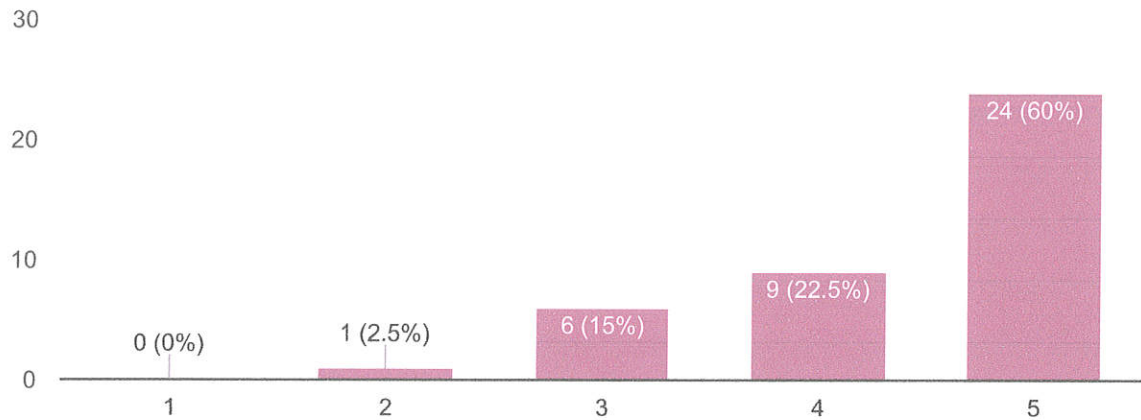
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้
บริการ ห้องน้ำ ที่จอดรถ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ

คัด
ลอก

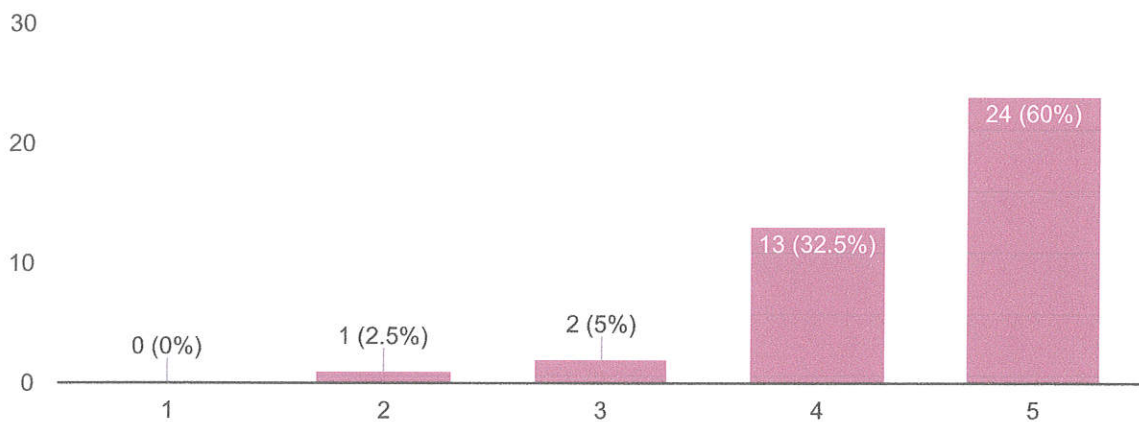
คำตอบ 40 ข้อ



สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย

คัด
ลอก

คำตอบ 40 ข้อ



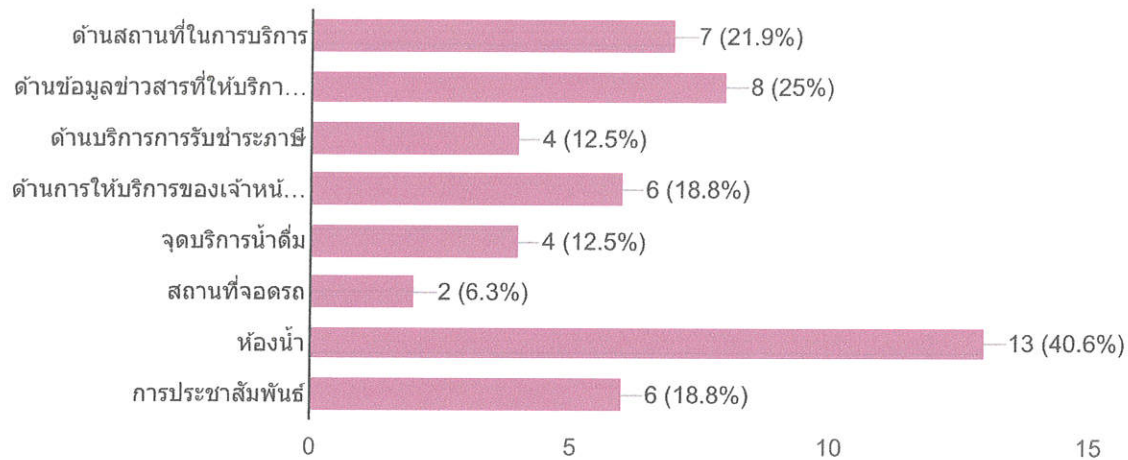
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ



ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าวควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คัด
ลอก

คำตอบ 32 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 1 ข้อ

ควรมีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม





สรุปผลจากแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ประชาชนในตำบลบ้านพร้าว อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว จำนวน ๔๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)
ขอรับบริการน้ำดื่ม	๑๐
การจดทะเบียนพาณิชย์	๗
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๓
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษี ป้าย	๗
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ	๔
ขอรับ เงินอุดหนุนบุตร	๓
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ	๑
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑
อื่นๆ....	-

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ในภาพรวมและรอบ
ด้าน

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๒	๔.๖
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๓	๔.๖๕
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๙	๔.๔๕
ภาพรวม	๙๑.๓	๔.๕๗

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๑.๓ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจร้อยละ ๘๙

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร, เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ, เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว และ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ตามลำดับ

๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวน (คน)	๓๑	๔	๕	๑	๐
ร้อยละ	๗๗.๕	๑๐	๑๐	๒.๕	๐

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๗.๕ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ร้อยละ ๑๐ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๕ มีความพึงพอใจน้อย

๑.๒ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวน (คน)	๒๖	๑๐	๓	๑	๐
ร้อยละ	๖๕	๒๕	๗.๕	๒.๕	๐

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๕ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ร้อยละ ๒๕ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๗.๕ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๕ มีความพึงพอใจน้อย

๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวน (คน)	๒๙	๖	๓	๒	๐
ร้อยละ	๗๒.๕	๑๕	๗.๕	๕	๐

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๒.๕ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๑๕ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๗.๕ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๕ มีความพึงพอใจน้อย

๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวน (คน)	๓๒	๕	๒	๑	๐
ร้อยละ	๘๐	๑๒.๕	๕	๒.๕	๐

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ร้อยละ ๑๒.๕ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๕ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๕ มีความพึงพอใจน้อย

๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน, มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน และมีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม ตามลำดับ

๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวน (คน)	๒๘	๙	๒	๑	๐
ร้อยละ	๗๐	๒๒.๕	๕	๒.๕	๐

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ร้อยละ ๒๒.๕ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๕ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๕ มีความพึงพอใจน้อย

๒.๒ มีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อมีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวน (คน)	๓๑	๖	๒	๑	๐
ร้อยละ	๗๗.๕	๑๕	๕	๒.๕	๐

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๗.๕ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อมีระยะในการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน ร้อยละ ๑๕ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๕ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๕ มีความพึงพอใจน้อย

๒.๓ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวน (คน)	๓๑	๖	๒	๑	๐
ร้อยละ	๗๗.๕	๑๕	๕	๒.๕	๐

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๗.๕ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อมีการให้บริการเป็นไป ตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม ร้อยละ ๑๕ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๕ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๕ มีความพึงพอใจน้อย

๓.ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ห้องน้ำ ที่จอดรถ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ตามลำดับ

๓.๑ มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ห้องน้ำ ที่จอดรถ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อมีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ห้องน้ำ ที่จอดรถ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวน (คน)	๒๔	๙	๖	๑	๐
ร้อยละ	๖๐	๒๒.๕	๑๕	๒.๕	๐

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อมีสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพักสำหรับผู้มาใช้บริการ ห้องน้ำ ที่จอดรถ จุดบริการน้ำดื่ม ฯลฯ ร้อยละ ๒๒.๕ มีความ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๕ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๕ มีความพึงพอใจน้อย

๓.๒ สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อสถานที่ให้บริการมีความสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จำนวน (คน)	๒๔	๑๓	๒	๑	๐
ร้อยละ	๖๐	๓๒.๕	๕	๒.๕	๐

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๔๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆใน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าว ส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อสถานที่ให้บริการมีความ สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ร้อยละ ๓๒.๕ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๕ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๕ มีความพึงพอใจน้อย

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะอื่นๆ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านพร้าวควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการ	จำนวน ๗ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๘ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๔ คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๖ คน
จุดบริการน้ำดื่ม	จำนวน ๔ คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน ๒ คน
ห้องน้ำ	จำนวน ๑๓ คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน ๖ คน
อื่นๆ	จำนวน - คน

ข้อเสนอแนะ : ควรมีป้ายบอกทางไปห้องน้ำ